

令和 6年度6月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
6月10日	居宅	【利用者家族より】 本人が入院したことをケアマネに報告はしていたが、ケアマネが福祉業者(住宅改修業者)へ伝えなかったため、業者が入院の事実気づかず住宅改修が行われてしまった。在宅復帰できない場合、住宅改修費の助成が受けられず全額自己負担と業者から言われたが納得できない。	入院の報告を受けていながら、住宅改修業者への連絡が遅れてしまったことを謝罪致しました。市に報告と相談を行ったところ、連絡のタイムラグや家族が在宅復帰を強く希望していることを考慮し助成対象との回答をいただきましたが、事業所内の牽制体制を強化しながら、ご家族への説明内容を見直す等、再発防止に努めてまいります。