

令和 6年度7月分 相談(苦情・要望)の報告

苦情受付日	事業所	内容	対応
7月4日	短期	【利用者家族より】 ショートステイからの帰宅後荷物を確認すると、ビニール袋に入っていた衣類と本人の着衣が臭うことに気が付いた。施設に伝えた方が良いと思い連絡をした。	不快な思いをさせてしまったことを謝罪しました。今後、洗濯のできていない衣類や、乾いていない衣類がある場合には送迎職員へ伝え、ご自宅へお送りした際に口頭や文面で理由を添えてお伝えし、同様のことが起こらないよう徹底致します。